

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月1日

児童発達支援 放課後等デイサービス ミライエ箕面教室 保護者等数(児童数) 16 回収数 割合 62%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	3			利用者人数や年齢にもよりますが少し狭いような気がする。公園など積極的に行ってくれるので、すごく助かる。	限られた空間の中以外で支障が出ないように公園での取り組みなど充実できるよう努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4	3		3	職員の名前や資格を教えてください。	名札に資格の表示など分かりやすいように工夫していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7	1		2	利用を始めたばかりで、わかりません。	モニタリング、アセスメントを基に作成した個別支援計画書を確認してもらいます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	1	1	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6			4	結果として面に見える成果が出ていますので満足している。連絡ノートにもう少し療育内容を細かく記入して頂けたらと思います。	継続して個々が成長していけるように活動や療育を行っていきます。療育内容をできるだけ詳しく記入するように周知します。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6			4		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	2	6		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9	1				
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6	2	1	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている		2	6	2	特に言われていない。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2	3	2	3		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		1	7	2		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9	1			おやつへの対応など、すぐに対応してくれるので、すごく助かる。	苦情や相談が寄せられ時は迅速に対応させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2	3	3	2	ブログの更新をして欲しい。	可能な限りで更新していけるように努めていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8	1		1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4		1	5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	1		8		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9			1		
	23	事業所の支援に満足している	9	1			SSTや訓練などもっと取り組んで欲しい。	支援内容を充実して満足していただけるよう努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。